

1 Rendez-vous sur

<https://zap88.vosges.fr/Partenaires/>

Connectez-vous à votre compte.

(L'identifiant n'est pas votre adresse mail mais le code reçu par mail lors de votre inscription)

Connectez-vous

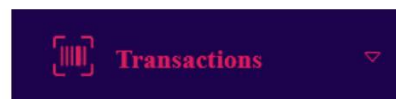
Identifiant :

Mot de passe :

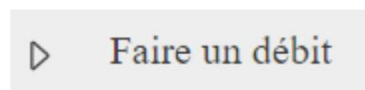
[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

2 Dans la colonne de gauche, Cliquez sur transaction



Puis sur



3 Pour retrouver le bénéficiaire, 2 possibilités :

1. Scanner le QR code de la carte ZAP du bénéficiaire (visible sur sa carte physique ou sur son smartphone)
2. Saisissez le numéro de carte (visible sur sa carte physique ou sur son smartphone) et cliquez sur « Rechercher »

Numéro de carte :

Code secret :

RECHERCHER

4 Vérifiez les informations du titulaire

Nom :

Prénom :

Choisissez l'avantage du porte-monnaie à débiter et la sous-thématique et validez

Avantage :

5 Contrôler le solde disponible du porte-monnaie

3 Avantage à débiter :

Avantage :

Sous-thématique :

VALIDER

4 Effectuer la transaction :

Solde disponible :

Montant à débiter :

VALIDER LA TRANSACTION

Saisissez le montant à débiter et « Valider la transaction »

6 Pour finir, confirmez le montant à débiter

Voulez-vous vraiment débiter le portemonnaie
Spectacle du compte de TEST , d'un montant
de 2,00 € ?

CONFIRMER

1 Rendez-vous sur

<https://zap88.vosges.fr/Partenaires/>

Connectez-vous à votre compte

(L'identifiant n'est pas votre adresse mail mais le code reçu par mail lors de votre inscription)

Connectez-vous

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

2 Dans la colonne de gauche, Cliquez sur transaction



Puis sur



3 Saisissez les éléments de recherche puis cliquez sur « Rechercher »

Rechercher une transaction

RECHERCHER PAR DATE D'ENCAISSEMENT :

Date de début :

Date de fin :

RECHERCHE PAR DATE DE MISE EN PAIEMENT :

Date de début :

Date de fin :

4 Le résultat de votre recherche s'affiche

Résultat de la recherche

2 Transaction(s) trouvée(s)

par page

N° DE CARTE	NOM PRENOM	DATE ENCAISSEMENT	ORIGINE TRANSACTION	STATUT	DATE REMBOURSEMENT	MONTANT	ACTION
135308	TEST Testé	25-08-2022	Extranet Partenaire	Validée		2,00 €	
135308	TEST Testé	25-08-2022	Extranet Bénéficiaire	Prépaiement validé		2,00 €	
Total période :						4,00 €	

< 1 >

5 Dans la colonne « Action », cliquez sur le bouton « Annuler » pour procéder à l'annulation de la transaction



6 Confirmez l'annulation

CONFIRMATION

Confirmez-vous l'annulation de cette transaction

RETOUR

CONFIRMER L'ANNULATION

La transaction est bien annulée.